

## Dienstenwijzer **Van Setten Assurantiën B.V.**

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor. Van Setten Assurantiën BV. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

### **Wie zijn wij?**

Van Setten Assurantiën BV  
p.a. Lindenhof 5  
8051 DD Hattem

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

### **Bereikbaarheid**

Telefoon: 0521-515440  
Email [hans@vanderreijd.nl](mailto:hans@vanderreijd.nl)

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Van dinsdag t/m vrijdag van 10.30 uur tot 16.00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoortijden maken.

### **Internet**

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar <http://www.vansettenassurantien.nl>

### **Lidmaatschappen en registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Adfiz
- KiFiD

### **De Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12010441. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

### **Adfiz**

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantie- adviseurs. De bij de Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. De Adfiz stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

### **Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KiFiD**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.006829.

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 05063583